



Народный университет серебряного возраста

№14 Ноябрь 2018 года

г. Архангельск



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Участники форума «Активное поколение» обсудили итоги социального проекта

16 ноября в Архангельске прошёл первый региональный форум пожилых людей «Активное поколение», с мастер-классами, круглыми столами, выставками-презентациями, экскурсиями по интеллектуальному центру научной библиотеки САФУ и подведением итогов проекта «Серебряный возраст – активное поколение!».



В Архангельской области к пенсионерам относятся более 400 тысяч человек, в том числе - более 88 тысяч инвалидов, - сообщил в своём выступлении на пленарном заседании форума его организатор, **председатель АРО ВОГ Николай МЯКШИН.** - Одной из главных проблем пожилых людей становится невостребованность, связанная с изменением их социального статуса.

Сохранить нормальное, полноценное участие пенсионеров в общественной жизни – значит отодвинуть их старость. Давно доказано, что если человек общается с людьми, у которых есть схожие проблемы, он намного легче переносит тяжесть сложившейся ситуации, справляется со своими проблемами.

Объединение людей с одинаковыми проблемами обеспечивает также возможность об-

щения, обмена опытом, развития чувства сопричастности. Люди видят, что они не одиноки. Такими объединениями в нашем проекте стали группы самопомощи.

Для активного участия пенсионеров в социальной жизни и поддержания социальных связей, важное значение имеют обучающие программы, направленные на получение практических компетенций, на формирование психологических установок и на активную жизненную позицию.

В рамках реализации социального проекта «Серебряный возраст – активное поколение!», в Архангельске, Северодвинске и Новодвинске была апробирована обучающая программа, подготовленная Центром предприни-

мательства и социальных инноваций САФУ в объеме 30 часов.

Компетенции, которые получали слушатели народного университета при посещении занятий, для них очень важны. Это подтверждено и опросом получателей социальных услуг, и количеством слушателей университета. В течение всей работы народного университета посещаемость составляла от 30 до 80 человек на каждом занятии.

Существует стереотип, что пенсионеры - это, как правило, люди, неспособные к полноценной общественной жизни, считающие идеалом своего существования лишь «спокойную старость». Наш опыт включения пожилых людей Поморья в активную общественную деятель-

ность показывает, что архангельские пенсионеры заинтересованы в своём социальном участии. Почти 35% российских пенсионеров продолжают работать, поддерживая себя и свои семьи. А после новой пенсионной реформы таковых, как полагают социологи, будет намного больше. У пожилых людей всегда остается выбор: трудиться дальше, сменить род деятельности или уйти на заслуженный отдых.

Увы, действующие государственные меры социальной поддержки не могут полностью компенсировать старшему поколению материальные и моральные потери, связанные с достижением пенсионного возраста.

(продолжение на с. 2)

О роли НКО в развитии сферы социальных услуг

Значительное количество пожилых людей и инвалидов нуждаются в разнообразных социальных услугах, - подчеркнул в своём выступлении на форуме «Активное поколение!» председатель АРО ВОГ Николай МЯКШИН.

Такие услуги могут оказывать только негосударственные организации, которых пока крайне мало, и которые не могут удовлетворять возрастающую потребность пожилых людей в разнообразных социальных услугах круглосуточно и без выходных, - отметил **Николай МЯКШИН**. — Не всегда такие услуги можно получить в государственных организациях соцобслуживания, которые их, как правило, предоставляют только в будние дни, и строго с 9:00 до 17:00.

Но для многих получателей социальных услуг они востребованы и в нерабочие дни и в вечернее время.

К каждому человеку необходим индивидуализированный подход. Решить эту проблему можно только путем привлечения на рынок социальных услуг «социальных предпринимателей» из сферы социально ответственных НКО и коммерческих структур, которые имеют мотивацию на оказание социальных услуг.

В рамках реализации проекта прошли обучающие семинары, направленные на оказание консультативной помощи для руководителей и сотрудников СО НКО, которые вошли, или планируют войти, в реестр поставщиков социальных услуг.

В настоящее время в реестре поставщиков социальных услуг — 16 негосударственных организаций, в т.ч. **8 из них — это социально-ориентированные НКО**.



Проблему повышения качества оказания социальных услуг государственными и негосударственными организациями можно решать и путем включения представителей получателей социальных услуг в систему независимой оценки условий качества предоставления услуг (через общественные советы организаций социального обслуживания).

При реализации проекта было проведено анкетирование членами общественных советов при учреждениях социального обслуживания по формализованной анкете. Формы анкет (анкета для получателей и анкета для эксперта) разработаны партнером проекта — Центром социальных измерений "Фокус" и согласована с министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области.

Анкетирование проводилось в период с мая по июль 2018 года. Собрано всего 588 анкет получателей социальных услуг и 112 анкет членов общественных советов (экспертов).

В настоящее время пожилые люди состоят в большинстве общественных советов организа-

ций социального обслуживания в Поморье. Благодаря обучающим семинарам по проведению независимой оценки условий предоставления социальных услуг (НОК) и методическим материалам, подготовленным в рамках проекта, все члены советов стали экспертами и интервьюерами при оценке условий оказания услуг в организациях социального обслуживания.

Особая роль членов общественных советов состоит в выработке предложений по развитию организаций социального обслуживания. Внедрение этих предложений в практику, по итогам независимой оценки качества, будет положительно влиять на рост числа качественных соцуслуг, оказываемых населению государственными и негосударственными организациями в Архангельской области.

Дальнейшее развитие данного направления проекта:

1) Внедрение программы «Народного университета серебряного возраста» в каждом муниципалитете, через государственные и негосударственные организации социального обслуживания. Информационной поддержкой таких внедре-

ний может стать **сборник бюллетеней «Народный университет серебряного возраста»**, где собраны основные материалы занятий народного университета.

Их можно будет использовать при подготовке к встрече со слушателями народных университетов в организациях социального обслуживания. Консультирование и методическую поддержку смогут оказать сотрудники Центра предпринимательства и социальных инноваций САФУ.

2) Включение в программы «Народного университета серебряного возраста» углубленного изучения тем и компетенций, отвечающих интересам пожилых людей (обучение игре на музыкальных инструментах, создание сайтов, искусству фотографирования и видеосъемки и т.д.).

Такое углубленное изучение интересных тем, и получение новых компетенций в рамках проектной деятельности, проходило в группах са-мопомощи и вызывало сильный интерес у людей старшего возраста.

Народный университет: повышение качества жизни

Народный университет серебряного возраста - это социальный образовательный проект, направленный на адаптацию северян старшего возраста к новым реалиям жизни, повышение компетентности, вовлечение в активную общественно-полезную деятельность и улучшение качества их жизни.

Проект реализован благодаря совместному деятельному участию партнёров: **Центра социального предпринимательства и социальных инноваций САФУ имени М.В. Ломоносова** (руководители Сметанин А.В., Сметанина Л.М.), **ООО «Социальная служба Участие»** (руководитель Шуракова Е.А.), **Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих** (руководитель Мякшин Н.А.).

Занятия со слушателями Народного университета проводили учёные, практики, квалифицированные специалисты министерств Архангельской области, Пенсионного фонда РФ, кредитных организаций.

В 2017–2018 гг. ключевыми направлениями занятий в Народном университете стали темы пенсионного законодательства и социальных льгот, семейного права и бюджета, защиты прав потребителей в сфере финансовых услуг, адаптации пожилых людей к современным условиям. Вместе с

этим рассмотрены темы, вызывающие большое количество вопросов граждан, и зачастую сложных для самостоятельного понимания: нормативно-правового обслуживания многоквартирных домов, бухгалтерского учета и налогообложения в ТСЖ, ЖСК, организации взаимодействия с органами власти.

Аспекты обеспечения безопасности и повышения финансовой и экономической грамотности, защита прав потребителей – одни из главных в проекте.

Основы социального обслуживания и создание пожилыми людьми групп самопомощи – ещё одно важное направление обучения в Народном университете, по результатам которого слушатели самостоятельно составляют программы социального обслуживания, могут оценить потенциальную возможность создания социального предприятия по социальному обслуживанию.

По итогам реализации программы слушатели университета на лекциях, практических



занятиях обрели компетенции, практические навыки, соответствующие реалиям современного информационного общества, насыщенного цифровыми технологиями и новыми социальными институтами. Они также получали индивидуальные консультации преподавателей по всему спектру программы Народного университета.

Наиболее актуальные с теоретической и практической точки зрения вопросы освещались в бюллетене «Народный университет серебряного возраста»

Занятия проходили в г. Архангельске и г. Новодвинске в Центрах комплексного социального обслуживания, а в г. Северодвинске – в Доме ветеранов. Это при-

знанные центры притяжения активных лиц старшего возраста.

Слушатели программы «Народный университет серебряного возраста» неоднократно отмечали дружественную обстановку на занятиях и обращались к приглашенным специалистам с предложениями продолжения обучения на интересующие их темы. О высоком интересе к проводимым занятиям свидетельствовала высокая посещаемость, которая превысила заявленную в проекте.

Людмила СМЕТАНИНА, заместитель директора Центра социального предпринимательства и социальных инноваций САФУ, к.э.н., доцент



О работе негосударственного предприятия в сфере социальных услуг

Одиноким престарелым гражданам относятся к категории высокой степени нуждаемости в услугах социального ухода. Общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба Участие» было создано в 2008 году и является первым коммерческим негосударственным предприятием в Архангельской области по надомному обслуживанию пожилых людей.

Предприятие осуществляет свою деятельность в Архангельске и Северодвинске. Цель его создания и основной вид деятельности - предоставление услуг социального ухода пожилым людям. К ним относятся: услуги профессиональных сиделок по уходу за лежачими людьми, услуги по ведению домашнего хозяйства, приготовление пищи, уборка помещений, мытье окон, покупка, доставка продуктов, лекарств, другие виды социальных услуг по оказанию помощи престарелым людям и инвалидам, обеспечение жизнедеятельности граждан, нуждающихся в помощи.

В 2015 году предприятие было включено в Реестр поставщиков социальных услуг Архангельской области. В связи с этим, гражданам, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг и находящимся на обслуживании предприятия, предоставляются услуги с частичной или полной компенсацией из бюджета.

Основные отличия нашего предприятия от аналогичных государственных предприятий в том, что работники могут предоставлять услуги и по вечерам, и в выходные, и в праздничные дни. Могут быть организованы ночные дежурства, круглосуточный уход на дому или в стационаре, что позволяет наиболее

полно удовлетворять потребности пожилых людей в услугах социального ухода. При отсутствии родственников (например, на период их отъезда в отпуск или проживания в другом городе) предприятие обеспечивает комплексный уход за пожилыми людьми по организации их жизнедеятельности.

Без внимания и заботы не остается ни один подопечный предприятия. Во время выполнения работ по уходу, работники предприятия, в обязательном порядке, общаются со своими подопечными, стараются поднять уровень эмоционального настроения пожилых людей, проявляют заботу и участие в их жизни. Главная задача - это качественное предоставление услуги.

Персонал Социальной службы Участие - это женщины, имеющие образование социального работника, а также женщины без специального образования, но имеющие опыт работы по уходу за пожилыми людьми. Ограничения по возрасту отсутствуют. Принимаются на работу и пенсионеры, на неполный рабочий день, для обеспечения им дополнительного заработка, и та категория женщин, которые хотят работать неполный рабочий день, иметь частичную занятость, или работать по совместительству. Непол-



ный рабочий день у работников предотвращает возникновение профессионального выгорания.

В летний период на предприятии помощниками социальных работников могут работать школьницы, которые обучаются навыкам ухода за пожилыми людьми, получают первый опыт трудовой деятельности. Пожилые люди очень любят, когда к ним приходит для оказания помощи молодежь.

Плюсы негосударственного сектора:

1. Мы работаем в вечернее время, в выходные и праздничные дни, можем организовать ночные дежурства, круглосуточный уход по уходу за маломобильными и лежачими гражданами. Можем предоставлять услугу 3 раза в день подходами, т.е. утром, днем и вечером.

2. Время с момента обращения о предоставлении социальных услуг до начала ухода минимизировано и может составлять 1 день, т.е., например, сегодня заказчик обратился в организацию, а завтра она заклю-

чила с ним договор и начала работать. Такой подход бывает крайне важен для пожилого человека.

3. В процессе работы мы можем вносить изменения в договор социального ухода без лишних «проволочек», например, корректировать виды услуг и времени их выполнения непосредственно в день обращения.

4. Оплата услуг почасовая, т.е. нет тарификации по видам услуг, работник выполняет все социальные услуги, которые необходимы их получателю в указанное время. Также в перечень услуг входит общение.

Плюсы ГУ:

1. Зарплата социальных работников значительно выше, средняя з.п. 35 тысяч руб. в месяц.

2. В ГУ большой административный аппарат, в социальном бизнесе это невозможно из-за низкой доходности.

Екатерина ШУРАКОВА,
ООО «Социальная служба Участие»

«Архангельское ПО ВОГ
Конт. т. 292290,
www.sousnko.ru/unity/vog/
Адрес: 163046, г. Архангельск,
ул. Розы Люксембург, д.78.»

«Бюллетень «Народный университет серебряного возраста» выпущен в рамках реализации социального проекта «Серебряный возраст - активное поколение!», с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, выданного Фондом президентских грантов»

Редколлегия бюллетеня: **Альберт Сметанин, Людмила Сметанина**, Центр социального предпринимательства и социальных инноваций САФУ, **Екатерина Шуракова**, ООО «Социальная служба Участие», **Николай Мякшин, Елена Шинкарева** Архангельское региональное отделение «Всероссийского общества глухих».